

医療系ポータルサイト運用支援サービス

ウェルネスWEBサポートサービスのご案内

Wellness Websites Support Service

2008.1版

株式会社ウェルネス 医療情報センター



ケータイ版
ウェルネス病院検索

メニュー

- ウェルネスWEBサポートサービスとは
- WEBサポート全体イメージ
- WEBサポートサービスメニュー
- 運用フローイメージ

ウェルネスWEBサポートサービスとは

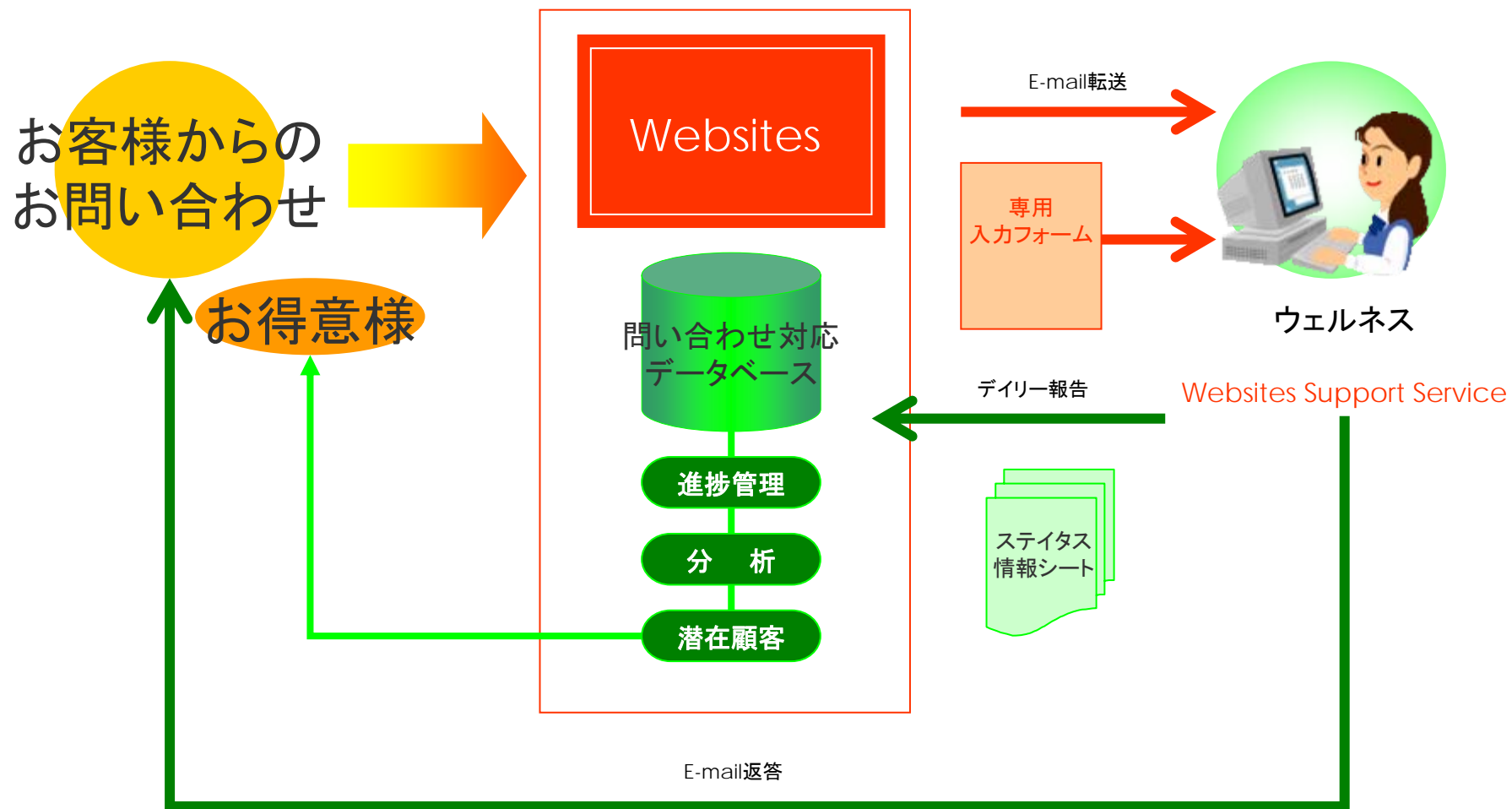
このサービスは、ウェルネスが医療機関情報の提供を行っている医療系ポータルサイトの後方支援サービスとして、掲載情報についての問い合わせや要望に対し、専門家として、迅速に、的確にお応えするサービスです。

また、問い合わせ情報のデータベース化や進捗状況の管理などを通して顧客満足度のアップに貢献いたします。

こんな時、お役に立ちます！

- ✓ 問い合わせ対応にリソースを割けない
- ✓ 問い合わせデータがそのままになっていて、活かされていない
- ✓ 顧客対応がデータベース化されていないので、迅速な対応や履歴管理ができていない
- ✓ 医療についての専門的な話には対応できない
- ✓ クレームについてのリスクを分けたい

WEBサポート全体イメージ



WEBサポートサービスメニュー

□ ライト サポート

Webサイトへのメール問い合わせに対応します。

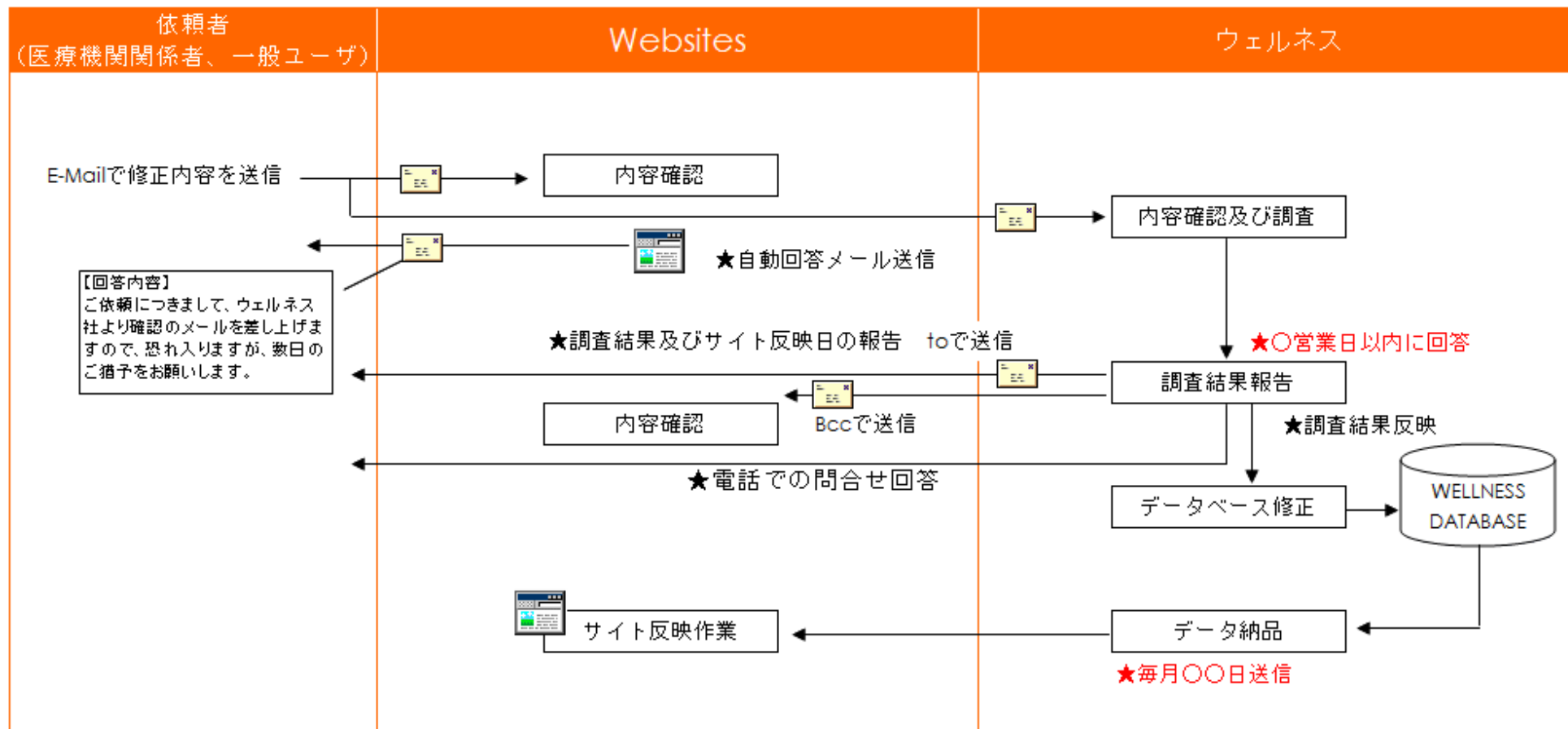
□ スタンダード サポート

Webサイトへのメール問い合わせ対応の他、毎日の処理状況をまとめ報告(ステータスシート)いたします。それにより、貴社では問い合わせ対応DBの構築が可能となります。

□ カスタマイズ サポート

スタンダードサポートに加え、ニーズに合わせ、専用の入力フォームの作成などを含め、Webサイト運営の省力化を図るための対応フローを設計します。

運用フローイメージ



<http://www.wellness.co.jp>

お問い合わせ先

株式会社ウェルネス 医療情報センター
メディア開発グループ 担当まで

Tel: 03-5685-7511

E-Mail: sales@wellness.co.jp